

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Connectare Group – Intermediação e Agenciamento de Serviços e Negócios Ltda
Connectare Group · CNPJ 59.704.789/0001-04 · Versão 1.0 · Vigência: data de publicação

1. APRESENTAÇÃO

A Connectare Group está comprometida com a proteção da privacidade e dos dados pessoais de todos com quem se relaciona — clientes, parceiros, agentes e colaboradores. Esta Política descreve como coletamos, usamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos seus dados, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD — Lei 13.709/2018).

2. QUEM SOMOS — CONTROLADOR DE DADOS

- Razão Social: Connectare Group – Intermediação e Agenciamento de Serviços e Negócios Ltda
- CNPJ: 59.704.789/0001-04
- Endereço: Rua Antônio Marcos de Oliveira, 290 — Jardim Tarraf II, São José do Rio Preto/SP
- Encarregado de Dados (DPO): Bruno Ricardo dos Santos Pupin
- E-mail DPO: brunopupin@hotmail.com

3. QUAIS DADOS COLETAMOS E POR QUÊ

De clientes indicados:

- Identificação: razão social, nome fantasia, CNPJ/CPF.
- Contato: nome dos responsáveis, cargo, e-mail, telefone.
- Comercial: serviços de interesse, status de oportunidades, histórico de negociações.
- Fiscal: informações tributárias necessárias à prestação dos serviços contratados.
- Base legal: execução de contrato (art. 7º, V da LGPD).

De usuários da plataforma (parceiros, agentes, colaboradores):

- Identificação: nome completo ou razão social, CPF ou CNPJ, e-mail.
- Acesso: logs de acesso ao Portal (data, hora, IP, dispositivo, ações realizadas).
- Aceite: registro de aceite de termos com data, hora, IP, versão e hash SHA-256 do documento.
- Comercial: indicações registradas, comissões geradas e pagas.
- Base legal: execução de contrato (art. 7º, V) e legítimo interesse em segurança (art. 7º, IX).

4. COMO USAMOS OS DADOS

- Operação da plataforma e gestão de indicações comerciais.
- Cálculo, apuração e pagamento de comissões.
- Cumprimento de obrigações legais, fiscais e regulatórias.
- Segurança do sistema, prevenção de fraudes e auditoria de acessos.

- Registro probatório de aceites eletrônicos de termos e condições.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A Connectare não vende, não aluga e não comercializa dados pessoais. Os dados poderão ser compartilhados com:

- Fornecedores de infraestrutura tecnológica que atuam como operadores sob contrato com obrigações equivalentes às desta Política.
- Usuários da plataforma, exclusivamente no que se refere a dados dos clientes por eles indicados e vinculados ao seu perfil.
- Autoridades públicas, quando exigido por lei, ordem judicial ou regulamentação aplicável.

6. RETENÇÃO DOS DADOS

- Dados de clientes ativos: enquanto durar a relação contratual + 5 anos.
- Dados de clientes inativos: 5 anos após o encerramento.
- Dados de usuários da plataforma: enquanto durar o vínculo + 5 anos.
- Registros de aceite eletrônico: permanente — constituem prova contratual.
- Logs de acesso ao Portal: 12 meses.
- Dados fiscais e contábeis: 10 anos (obrigação legal).

7. SEGURANÇA

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados contra acesso não autorizado, perda ou divulgação indevida:

- Autenticação por token com validação no servidor.
- Controle de acesso por perfil (RBAC) — cada usuário acessa apenas os dados vinculados ao seu perfil.
- Criptografia em trânsito (HTTPS/TLS).
- Infraestrutura em nuvem com certificações de segurança.
- Registros de auditoria imutáveis — tabelas append-only com proteção contra alteração ou exclusão.

Em caso de incidente de segurança com potencial impacto a titulares, a Connectare notificará a ANPD e os titulares afetados nos prazos legais.

8. SEUS DIREITOS COMO TITULAR

Nos termos da LGPD, você pode solicitar a qualquer momento:

- Confirmação da existência de tratamento dos seus dados.
- Acesso aos dados que mantemos sobre você.
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Eliminação de dados desnecessários ou excessivos, respeitadas as obrigações legais de retenção.
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor.
- Revogação do consentimento, onde aplicável.
- Oposição a tratamentos realizados com base em legítimo interesse.

Para exercer seus direitos: brunopupin@hotmail.com — resposta em até 15 dias úteis.
Reclamações não resolvidas podem ser encaminhadas à Autoridade Nacional de Proteção de Dados: www.gov.br/anpd.

9. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política pode ser atualizada periodicamente. Alterações relevantes serão comunicadas com antecedência mínima de 15 dias por e-mail ou notificação no Portal. A versão vigente estará sempre disponível no Portal. Este instrumento representa a integralidade das disposições de privacidade da Connectare, substituindo versões anteriores.

Versão 1.0 · Encarregado de Dados (DPO): Bruno Ricardo dos Santos Pupin — brunopupin@hotmail.com